

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**Στοιχεία Παραπονούμενου**

Όνοματεπώνυμο	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	

1. Στοιχεία Παροχέα κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο

Επωνυμία Παροχέα	
Υπηρεσία κατά την οποία υποβάλλεται το παράπονο	
Χρονική περίοδος αναφοράς (ημερομηνίες)	

2. Συνοπτική Περιγραφή Παραπόνου

.....

.....

.....

.....

3. Επικοινωνία παραπονούμενου με τον παροχέα και άλλες ενέργειες που έγιναν

Απαραίτητη η επισύναψη του εγγράφου/εντύπου υποβολής παραπόνου προς τον παροχέα, καθώς επίσης και η απάντηση του παροχέα.

.....

.....

.....

.....

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

4. Έγγραφα και στοιχεία που στοιχειοθετούν το παράπονο

Απαραίτητη η επισύναψη όλης της σχετικής αλληλογραφίας π.χ. Συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών, τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, έντυπο αποστολής/παραλαβής ταχυδρομικού αντικειμένου.

.....

.....

.....

5. Θεραπεία που αιτείται ο παραπονούμενος

.....

.....

.....

.....

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει και ενημερωθεί για τους όρους και προϋποθέσεις υποβολής του παραπόνου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ¹ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ

.....

¹ Μόνο στις περιπτώσεις που το παράπονο υποβάλλεται ταχυδρομικώς.